

Garanti - spikerpistoler og kompressorer

Alle maskiner har 12 måneders garanti på fabrikkasjons- eller funksjonsfeil. Utover dette gjelder norsk kjøpslov. Hvis det oppdages feil på produktet [ikke slitasje] i løpet av garantitiden vil ESSVE sørge for utskifting av defekte deler. Garantitiden gjelder fra innkjøpsdato, og det er datoen på originalkvitteringen/fakturaen som gjelder. Krav om garanti-reparasjon/-bytte må fremmes i løpet av garantitiden og skal alltid gå via forhandler. Kopi av kvittering/faktura skal vedlegges denne blanketten hvis garanti-reparasjon/-bytte kreves. Før en garanti-reparasjon eller et garanti-bytte kan godkjennes må serviceverkstedet undersøke produktet. I de tilfeller hvor produktet ikke har en garantifeil, men en såkalt brukerfeil, har serviceverkstedet rett til å debitere en undersøkelseskostnad på kr 300,-. Frakt- og administrasjonskostnader kommer i tillegg.

Garantihåndtering:

Kunden leverer verktøyet til forhandler som skal besørge følgende:

- Forhandler skal kontrollere garantitiden mot kvittering.
- Informere kunden om at kostnad kan oppstå hvis tilfellet ikke kommer inn under garantivilkårene.
- Sammen med kunden fyller ut feilmelding og deretter sende verktøyet videre til ESSVE Service verksted sammen med kopi av kvitteringen.
- Hvis kunden sender inn produktet selv til Service senteret skal feilmeldingen fylles ut og vedlegges produktet. Ikke glem å fylle ut telefonnummer og e-mailadresse slik at du kan kontaktes for spørsmål og informasjon.

For mer informasjon om service og våre autoriserte serviceverksteder, gå inn på www.essve.no

Garantien omfatter ikke:

- Dersom verktøyet har blitt utsatt for uhell som fall eller ytre påvirkning.
- Feil bruk eller unormal bruk av verktøyet. F. eks feil dimensjon på spiker, feil gasstype, for høyt lufttrykk etc.
- Dersom service- og vedlikeholdsavvisninger ikke følges.
- Deler som naturlig slites ved bruk eller feil på verktøy som kan settes i forbindelse med naturlig slitasje og uteblitt service/vedlikehold.
- Feil på verktøy som skyldes at gitte instruksjoner for bruk og vedlikehold ikke følges [f.eks. daglig smøring].
- Feil på verktøy som skyldes bruk av tilbehør og reservedeler som ikke er ESSVE originaldeler.
- Verktøy som utsettes for forandring eller på-/ombygging.
- Verktøy som sendes inn helt eller delvis demontert.
- Rust/skitt i regulator/bakventil på kompressor. Slike feil skyldes at tank ikke er tømt for vann.
- Hvis den oljefrie kompressoren overbelastes og ikke har blitt avkjølt mellom trykkøkningene. F. eks. lakkering/sandblåsing eller at man har brukt for liten kompressor for verktøyet. Oljefrie kompressorer må hvile 40% av arbeidstiden for å avkjøles. For høy sylindertemperatur medfører at stempelpakningene ikke fungerer eller slites for raskt.