

ESS-SERVICE

Servicekonsept - spikerpistoler og kompressorer



ESSVE

GET IT DONE

ESS-SERVICE



Skann QR-koden
for å se våre
instruksjonsfilmer

Enkelt servicekonsept

- Ved riktig forebygging blir servicebehovet mindre
- Ferdige servicekit til samtlige verktøy
- Instruksjonsfilm med veiledning til hvordan du utfører servicen selv, trinn for trinn

Ved behov for service på spikerpistol eller kompressor kan dette utføres hos et av våre autoriserte serviceverksteder. Verkstedene tilbyr ESS-Service til fastpris.

ESS-SERVICE spikerpistoler

- Komplette rengjøring av verktøyet
- Utskifting av slitasjedeler og pakninger
- Kontroll av fjærer, utskifting ved behov
- Funksjonskontroll
- Serviceprotokoll på verktøy
- 3 måneders garanti på utskifting av deler
- Maks 3 arbeidsdager på verksted eksklusiv frakttider
- Servicekostnaden faktureres forhandleren direkte fra serviceverkstedet



LITEN service

kr 945,- eks mva

- Original service for dykkert/klammerverktøy [ikke gass]



STOR service

kr 1.245,- eks mva

- Original service for øvrige verktøy [ikke gass og coil]



GASS/COIL service

kr 1.495,- eks mva

- Original service for gassverktøy og coil



Driverbytte

Luft liten: 1.040,- eks mva

Luft stor: 1.550,- eks mva

Gass liten: 1.290,- eks mva

Gass stor: 1.590,- eks mva

- Bytte av driver og fot (inkludert)

På ovenstående services er returfrakt inkludert i prisen. Inngående frakt til serviceverkstedet bekostes av innsender.

ESS-SERVICE kompressor

- Komplette optisk ettersyn av kompressoren
- Utskifting av slitasjedeler og pakninger
- Rengjøring av bakventil, ventilplater og filter
- Inspeksjon av sylindervegger, stempeltopp og ventilplater
- Funksjonskontroll
- Serviceprotokoll på kompressor
- 3 måneders garanti på utskifting av deler
- Maks 3 arbeidsdager på verksted eksklusiv frakttider
- Servicekostnaden faktureres forhandleren direkte fra serviceverkstedet

KOMPRESSOR-service

kr 1.595,- eks mva

- Original service for kompressorer
- Fraktkostnader er ikke inkludert
- Innsender betaler inngående frakt. Returfrakt er kr 400,- eks mva på Østlandet og belastes innsender

Øvrige reparasjoner:

kr 690,- eks mva pr time + reservdelskostnader

VÆR OPPMERKSOM PÅ FØLGENDE:

- Oljefrie kompressorer krever mer service enn en oljesmurt og vi anbefaler minst en årlig service for å unngå feil. Service er enkelt å utføre selv og krever ingen forkunnskaper. Tidsforbruk 15–30 min. Komplette servicekit finnes tilgjengelig på Toolstore, instruksjonsfilmer finnes på www.essve.no
- Ønskes service allikevel utført på verksted anbefaler vi å benytte nærmeste serviceverksted hvor du kan levere og hente kompressoren selv. Fraktkostnader på kompressorer er høye. Skal kompressoren allikevel sendes anbefaler vi et av våre autoriserte serviceverksteder som tilbyr som tilbyr service til faste priser.



NB!

Ta kontakt med serviceverkstedet før innsendelse av kompressor

* Utover dette gjelder norsk kjøpslov.

Garanti - spikerpistoler og kompressorer

Alle maskiner har 12 måneders garanti på fabrikkasjons- eller funksjonsfeil. Utover dette gjelder norsk kjøpslov. Hvis det oppdages feil på produktet [ikke slitasje] i løpet av garantitiden vil ESSVE sørge for utskifting av defekte deler. Garantitiden gjelder fra innkjøpsdato, og det er datoen på originalkvitteringen/ fakturaen som gjelder. Krav om garantireparasjon/-bytte må fremmes i løpet av garantitiden og skal alltid gå via forhandler. Kopi av kvittering/faktura skal vedlegges denne blanketten hvis garantireparasjon/-bytte kreves. Før en garantireparasjon eller et garantibytte kan godkjennes må serviceverkstedet undersøke produktet. I de tilfeller hvor produktet ikke har en garantifeil, men en såkalt brukerfeil har serviceverkstedet rett til å debitere en undersøkelseskostnad på kr 300,-. Frakt- og administrasjonskostnader kommer i tillegg.

Garantihåndtering:

Kunden leverer verktøyet til forhandler som skal besørge følgende:

- Forhandler skal kontrollere garantitiden mot kvittering
- Informere kunden om at kostnad kan oppstå hvis tilfellet ikke kommer inn under garantivilkårene
- Sammen med kunden fyller ut feilmelding og deretter sende verktøyet videre til ESSVE Service verksted sammen med kopi av kvitteringen
- Hvis kunden sender inn produktet selv til Service senteret skal feilmeldingen fylles ut og vedlegges produktet. Ikke glem å fylle ut telefonnummer og e-mailadresse slik at du kan kontaktes for spørsmål og informasjon.

For mer informasjon om service og våre autoriserte serviceverksteder, gå inn på www.essve.no



Garantien omfatter ikke:

- Dersom verktøyet har blitt utsatt for uhell som fall eller ytre påvirkning
- Feil bruk eller unormal bruk av verktøyet. F. eks feil dimensjon på spiker, feil gasstype, for høyt lufttrykk etc.
- Dersom service- og vedlikeholdsavvisninger ikke følges
- Deler som naturlig slites ved bruk eller feil på verktøy som kan settes i forbindelse med naturlig slitasje og uteblitt service/vedlikehold
- Feil på verktøy som skyldes at gitte instruksjer for bruk og vedlikehold ikke følges [f.eks. daglig smøring]
- Feil på verktøy som skyldes bruk av tilbehør og reservedeler som ikke er ESSVE originaldeler
- Verktøy som utsettes for forandring eller på-/ombygging
- Verktøy som sendes inn helt eller delvis demontert
- Rust/skitt i regulator/bakventil på kompressor. Slike feil skyldes at tank ikke er tømt for vann
- Hvis den oljefrie kompressoren overbelastes og ikke har blitt avkjølt mellom trykkøkningene. F.eks. lakking/sandblåsing eller at man har brukt for liten kompressor for verktøyet. Oljefrie kompressorer må hvile 40 % av arbeidstiden for å avkjøles. For høy sylindertemperatur medfører at stempelpakningene ikke fungerer eller slites for raskt.